

Aanbesteding: Audiovisuele middelen
Aanbestedende Dienst: Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Drenthe
Referentie: -

Toelichting:

Hierbij de 1e Nota van Inlichtingen. Indien u aanvullende vragen heeft over de beantwoorde vragen, kunt u deze stellen via de vragenmodule tot uiterlijk 17 januari 10:00 uur.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 5 PvE Juridische eisen

Vraag:

U geeft aan dat een onderaannemer (of onderaannemers) de beschikking dient te hebben over ISO 27001 (of vergelijkbaar). Hoe gaat u de controle hierop uitvoeren? En wij gaan ervanuit dat deze eis ook voor de Opdrachtnemer zelf geldt? Kan opdrachtgever dit bevestigen? Zo niet: waarom niet?

Antwoord:

De controle op het in bezit hebben van het ISO 27001 certificaat (of vergelijkbaar) vindt plaatst door opvraging bij de partij die de voorlopige gunning heeft gekregen. Dit geldt zowel voor opdrachtnemer als onderaannemer.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen
Beantwoord op: 8 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 3.9.3 Vormvereisten prijsopgave (punt iii)

Vraag:

De ingediende prijzen blijven ongewijzigd. Wij stellen voor om 1x per jaar een indexering (o.b.v. CBS prijsindex) te hanteren. Dit gezien de huidige economisch onzekere tijden?

Is Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

In de Raamovereenkomst is bij artikel 3.5 vermeld dat de tarieven één maal per jaar, vanaf 1 oktober 2025, kunnen worden geïndexeerd, met het representatieve CBS CPI-indexcijfer van juni 2025.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen
Beantwoord op: 8 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
2.6.1 Gewenste situatie 2.6.1 digibord (vast en mobiel)

Vraag:

"U vraagt om de formaten 65", 75" en 85", terwijl juist 86" een gangbare maatvoering is binnen het assortiment aan touchscreens. Is het toegestaan om 86" als maatvoering aan te houden? Zo niet: waarom niet?

Antwoord:

Akkoord met het voorstel. Voor de uitvraag van deze opdracht wordt 85" vervangen door 86".

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen

Beantwoord op: 8 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
2.6.1 Goed hoorbaar geluid

Vraag:

Kunt u omschrijving wat voor u de definitie van "goed hoorbaar" is? Op welke wijze denkt u dit meetbaar te kunnen maken?

Antwoord:

Afhankelijk van de grootte van een leslokaal wordt onder 'goed hoorbaar' verstaan het geluidsniveau tussen 60 dB(A) en 80 dB(A).

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen

Beantwoord op: 8 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Programma van eisen nr. 79

Vraag:

Inschrijver snapt het verzoek van aanbestedende dienst voor een webbased portal. Echter is het de combinatie van eisen die hierin staan, welke niet marktconform zijn. Bijvoorbeeld het inzien van incidenten gebeurt niet in hetzelfde portal als een overzicht van de (lopende) projecten of offerte aanvragen.

Eigenlijk lijkt opdrachtnemer hier verschillende portals te wensen: een Servicemanagement systeem als topdesk en een webshop om verschillende artikelen te bestellen.

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat hiervoor meerdere portals mogen worden aangeboden om aan deze eis te voldoen?

Antwoord:

Akkoord, opdrachtnemer mag voor het inzien van incidenten én voor overzicht van (lopende) projecten of offerte aanvragen aparte portals aanbieden (maximaal twee).

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen

Beantwoord op: 8 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Casevraag 3 ICT veiligheid

Vraag:

Inschrijver verzoekt voor deze vraag het aantal woorden uit te breiden naar 1200 woorden. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Voor casevraag 3 wordt het maximaal aantal te gebruiken woorden aangepast naar 1200.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen

Beantwoord op: 8 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Casevraag 2 uitvoering opdracht rond zomervakantie

Vraag:

Opdrachtgever laat weten dat inschrijvers voor deze vraag 1200 woorden mogen gebruiken. Gezien de vraagstelling, waar een plan van aanpak voor noodzakelijk is, verzoekt inschrijver deze uit te breiden naar 2000 woorden. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst is bereid het maximaal aantal woorden te verhogen naar 1500.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen

Beantwoord op: 8 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Tabel 8 Casevraag dienstverlening

Vraag:

Opdrachtgever laat weten dat inschrijvers voor deze vraag 1800 woorden mogen gebruiken. Aangezien het om maar liefst 11 subvragen gaat, verzoekt inschrijver deze uit te breiden naar 2500 woorden. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst is bereid het maximaal aantal woorden te verhogen naar 2200.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen

Beantwoord op: 8 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

3.13.1 / Prijsblad

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat alle prijzen volledig zijn, waar onder andere materiaalkosten wordt genoemd. Wat verstaat aanbestedende dienst onder materiaalkosten, als inschrijvers geen materialen moeten opgeven?

Antwoord:

Constatering is juist. Aangezien op het in te dienen Prijzenblad alleen uuratieven moeten worden opgegeven, vallen materiaalkosten daarbuiten. Dus 'materiaalkosten' komt te vervallen.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen

Beantwoord op: 8 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

3.13.1./ prijsblad

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat er nergens 0 euro mag worden ingevuld door inschrijvers. Hoe dient inschrijver dan met bepaalde functies om te gaan, welke zij intern anders beleggen? Met andere woorden: Als een werkvoorbereider hetzelfde is als projectleider, mag zij dan wel 1 euro

invullen bij één van de 2 functies? Of wordt dit ook gezien als irreële inschrijving? Hoe zou inschrijver dat anders dan moeten oplossen?

Antwoord:

U dient op het Prijzenblad alle gevraagde uurtarieven in te vullen in de geel gearceerde velden. Voor het invullen van de bijbehorende aantal in te vullen uren in de geel gearceerde velden kunt u een x-aantal uren of 'nul' uren invullen indien een functionaris meerdere functies uitvoert.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen
Beantwoord op: 8 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
3.13.1.

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt het volgende:
“De prijzen dienen te worden ingevuld in Bijlage 6 ‘Prijzenblad’ op de wijze zoals is beschreven. In het Prijzenblad worden all-in uurtarieven uitgevraagd. Deze all-in uurtarieven worden binnen de Raamovereenkomst gehanteerd. Daarnaast moet de installatie de volgende standaard diensten, met uitzondering van de hardware, volledig worden afgeprijsd:
1. Digibord (vast en mobiel)
2. Presentatiemonitoren (vast en mobiel)
3. Hybride classroom 1.0
4. Hybride classroom 2.0 5. Incidentenafhandeling en onderhoud”

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijver dus enkel een uurtarief hoeft in te vullen en op het prijsblad nog niet alle materialen dient af te prijzen?

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat inschrijver enkel een uurtarief hoeft in te vullen en nog geen materialen hoeft af te prijzen.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen
Beantwoord op: 8 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
2.6 Gewenste situatie

Vraag:

Aanbestedende dienst beschrijft bij een ‘Digibord vast en mobiel) dat de

digiborden voorzien moeten zijn van InGlass Technologie. Dit is echter niet marktconform. Inschrijver verzoekt op te nemen de digiborden dienen te beschikken over de gangbare infrarood techniek.

Antwoord:

Akkoord, voorstel wordt overgenomen. De digiborden dienen te beschikken over de gangbare infrarood techniek.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen
Beantwoord op: 9 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
1.1 fusie

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat ROC Drenthe een overeenkomst had met Central Point welke is verlopen en AOC Terra door meerdere leveranciers is verzorgd. Betekent dat ook dat aanbestedende verschillende oplossingen, van verschillende merken heeft afgenomen? Of heeft zij getracht zoveel mogelijk uniformiteit te bewerkstelligen?

Antwoord:

AOC Terra heeft voor meerdere locaties aanvankelijk verschillende oplossingen van verschillende merken afgenomen. Voor de nieuwbouw in 2020 heeft Terra in Emmen de AV-middelen aanbesteed en zijn door één leverancier aangeleverd en geïnstalleerd. ROC Drenthe College heeft getracht zoveel mogelijk uniformiteit te bewerkstelligen.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen
Beantwoord op: 11 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 1. checklist

Vraag:

U verwijst naar Bijlage 3 van de Uitnodiging tot Inschrijving. Echter bijlage 3 is niet toegevoegd aan de aanbestedingsstukken. Graag ontvangen wij deze nog van u.

Antwoord:

De constatering is juist. Bijlage 3 is niet toegevoegd. U dient op basis van geschiktheidseis nr 1 uit tabel 6 (zie blz. 22 van de Uitnodiging tot Inschrijving) alleen de eis Financieel Economische bekwaamheid bij

inschrijving te accorderen op TenderNed

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen
Beantwoord op: 8 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
3.14.1 Casevraag 3 marktconforme prijsstelling

Vraag:

Door het stellen van deze vraag neemt u prijs mee in de beoordeling van een kwalitatief gunningscriterium. Dit is niet conform de aanbestedingsrichtlijnen. Door prijs mee te wegen in de kwaliteitscriteria klopt de (berekening van) de beste prijs-kwaliteitsverhouding (25/75) niet meer.

Wij verzoeken u deze kwaliteitsvraag dan ook te laten vervallen, of wel onderdeel te maken van de prijsbeoordeling, of wel de weging van de gunningscriteria aan te passen.

Antwoord:

Uw constatering is niet juist. Casevraag 3 Marktconforme prijsstelling heeft betrekking op de kwalitatieve beoordeling van aangeboden prijzen. Inschrijver dient op transparante wijze inzicht te geven in de wijze waarop marktconforme prijzen worden aangeboden, zonder dat hierbij op voorhand vaste prijzen worden vermeld. Het gaat hierbij puur om het aangeven welke werkwijze wordt gehanteerd, zodat opdrachtgever op transparante wijze inzicht heeft in een marktconforme prijsstelling.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen
Beantwoord op: 8 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
3.13.1 pagina 16

Vraag:

U geeft aan: "Wanneer we daar de behaalde scores op kwaliteit (casevragen en interview) bijtellen, volgt een totaalscore, zie fictief voorbeeld"

Dit lijkt te impliceren dat een interview deel uitmaakt van de gunningscriteria. Klopt onze veronderstelling dat het woord interview per abuis is genoemd?

Graag uw toelichting indien onze veronderstelling onjuist is.

Antwoord:

Uw constatering is juist. 'Interview' is per abuis in de tekst opgenomen en maakt geen onderdeel uit van de beoordeling.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen

Beantwoord op: 8 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Tabel 6 geschiktheidseisen, nr 3 pagina 22

Vraag:

Kerncompetenties: Volstaat het indien Inschrijver voor beide kerncompetenties dezelfde referent opgeeft?

Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Dat is akkoord. Voor beide kerncompetenties mag dezelfde referent worden opgegeven.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen

Beantwoord op: 8 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Tabel 6 geschiktheidseisen, nr 2 pagina 22

Vraag:

Verzekerde som

Wij verzoeken u de verzekerde som als volgt aan te passen: Verzekerde som wettelijke aansprakelijkheid is minimaal € 500.000,- per aanspraak met een maximum van 5.000.000,- per verzekeringsjaar.

Antwoord:

Akkoord. Verzekerde som wettelijke aansprakelijkheid is minimaal € 500.000,- per aanspraak met een maximum van 5.000.000,- per verzekeringsjaar.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen

Beantwoord op: 8 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Tabel 6 geschiktheidseisen, nr 1 pagina 22

Vraag:

Met betrekking tot de Financieel Economische bekwaamheid geeft in de tabel bij de kolom beoordeling aan dat: 2. Onderschrijding van de gevraagde ratio's leiden tot afwijzing

Aan welke ratio's dient inschrijver te voldoen? Inschrijver kan deze niet vinden in de aanbestedingsstukken.

Antwoord:

Zinsnede met betrekking tot ratio 's is per abuis vermeld in de Uitnodiging tot Inschrijving. De zin 'Onderschrijding van de gevraagde ratio 's leidt tot afwijzing' komt te vervallen.

Percelen:

P1 Audiovisuele Middelen

Beantwoord op:

8 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Tabel 6 geschiktheidseisen, nr 1 pagina 22

Vraag:

Met betrekking tot de Financieel Economische bekwaamheid geeft in de tabel bij de kolom beoordeling aan dat: 1. Een niet ingevulde toelichting leidt tot afwijzing.

Wat dient Inschrijver exact toe te lichten?

Antwoord:

Wanneer bij opdrachtnemer voorafgaand of tijdens de uitvoering van de opdracht een wijziging in de financiële situatie wordt verwacht waardoor de opdracht niet goed zou kunnen worden uitgevoerd, dient hiervoor in de toelichting melding van te worden gemaakt.

Percelen:

P1 Audiovisuele Middelen

Beantwoord op:

8 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

3.9.2 vi. Pagina 17

Vraag:

U geeft aan dat de contactpersoon en diens plaatsvervanger volledig beslissingsbevoegd en gemachtigd dienen te zijn om namens de Inschrijver te handelen. Dit moet blijken uit het ingediende uittreksel van het beroeps- of handelsregister uit het land van vestiging van de Inschrijver.

De contactpersoon en diens plaatsvervanger zijn gemachtigd om namens de inschrijver te handelen, maar staan niet op uittreksel van het beroeps- of handelsregister vermeld.

Gaat u ermee akkoord indien de – namens de Inschrijver – tekenbevoegde de contactpersonen machtigt om namens inschrijver op te treden? Graag uw toelichting indien u niet akkoord bent.

Antwoord:

Akkoord, door tekenbevoegde gemachtigde personen mogen namens inschrijver handelen. Dit dient bij inschrijving vooraf schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan opdrachtgever.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen
Beantwoord op: 8 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
1.4

Vraag:

N.B.: De prijslijst bij Inschrijving van de één-na-hoogst scorende Inschrijver wordt “bevroren”.

Graag uw bevestiging dat dezelfde prijsindexatievoorwaarden gelden voor de wachtkamercontractant als in de Raamovereenkomst staan aangegeven.

Antwoord:

Hierbij de bevestiging dat dezelfde prijsindexatievoorwaarden gelden voor de Wachtkamercontractant als in de Raamovereenkomst is aangegeven.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen
Beantwoord op: 8 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 6 | Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad (Excel regel 22 en 61) wordt de categorie ‘Digibord (Vast

en mobiel): Per stuk' twee keer genoemd. Klopt het dat aanbestedende dienst bij regel 61 de categorie 'Hybride classroom 2.0' had moeten benoemen?

Antwoord:

Uw constatering is juist. In het Prijzenblad moet bij regel 61 de categorie 4. Hybride Classroom 2.0 staan. Opdrachtgever heeft hiervoor in de bijlagen een nieuw Prijzenblad (Bijlage 6a) toegevoegd, dat bij inschrijving dient te worden gebruikt.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen
Beantwoord op: 8 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Beschrijvend document | Par 2.6 | blz 12

Vraag:

Opdrachtgever beschrijft touchscreen formaten met een beelddiagonaal van 65, 75 en 85 inch met In-Glass technologie. Is het ook toegestaan om touchscreens aan te bieden met een beelddiagonaal van 86-inch i.p.v 85 inch die voldoen aan de eisen en functionele omschrijving?

Antwoord:

Voor de uitvraag van deze opdracht wordt 85" vervangen door 86".

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen
Beantwoord op: 8 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
2.6 Bullet 4 Hybride Classroom 2.0

Vraag:

In verband met de levertijden, hoe snel is er duidelijk welke oplossing gewenst is voor welk lokaal? Dit om de doorloop en kwaliteit te waarborgen.

Antwoord:

Per kalenderjaar wordt de situatie in kaart gebracht welk budget er beschikbaar is voor de aanschaf van AV-middelen, en welke locaties daarvoor in aanmerking komen. Vervolgens wordt in overleg met opdrachtnemer afgestemd wanneer AV-middelen worden geleverd.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen
Beantwoord op: 8 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
2.6 Bullet 4 Hybride Classroom 2.0

Vraag:
Hybride 2.0 is het handiger om voor een vaste en geen verrijdbare opstelling te gaan. Gezien de grote kans op storing binnen het systeem met kabels en een verrijdbare poot die uitsteekt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Neen, hiermee gaat opdrachtgever niet akkoord.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen
Beantwoord op: 9 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
2.6 Bullet 4 Hybride Classroom 2.0

Vraag:
Is het ook toegestaan om een touchscreen bij Hybride Classroom 2.0 te vervangen door (interactieve)projectie?

Antwoord:
Neen, het is niet toegestaan een touchscreen bij Hybride Classroom 2.0 te vervangen door (interactieve) projectie.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen
Beantwoord op: 9 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
2.6 Bullet 4 Hybride Classroom 2.0

Vraag:
Onder Hybride 2.0 staat 'Dit alles werkt via een Cloud-oplossing'. Kunt u verduidelijken wat wordt er bedoeld met "dit alles"?

Antwoord:
Configuratie/firware update moet centraal via een Cloud-oplossing kunnen worden bijgewerkt. Dit betreft voor het scherm als de teams vergaderset.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen
Beantwoord op: 9 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

2.6 Bullet 2 Presentatiemonitoren

Vraag:

Gezien er om een USB kabel gevraagd wordt is de aannname van inschrijver dat hierbij een touch functie wenselijk is. Is aannname van inschrijver correct? Of mag hier ook een non-touch display aangeboden worden waarmee ook de USB kabel overbodig is?

Antwoord:

Uw aannname is niet correct, het gaat hier om om een non-touch display. De usb kabel is voor de optionele camera.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen

Beantwoord op: 10 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

2.6 Bullet 1 Digibord (Vast en Mobiel)

Vraag:

2.6 bullet 1 : U geeft aan dat de aansluiting via HDMI + USB plaats moet vinden. De ontwikkelingen zorgen ervoor dat USB-C de standaard gaat worden. Wij adviseren u voor een optimale werking in het onderwijs om de optie en via USB-C hieraan toe te voegen. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

De aansluiting moet plaatsvinden middels een aansluiting via HDMI+ USB. Als optie mag aansluiting via USB-C worden toegevoegd.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen

Beantwoord op: 9 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

2.6 Bullet 2 Presentatiemonitoren

Vraag:

Is een vaste verbinding verplicht of mag dat ook draadloos middels cast systeem

Antwoord:

Een vaste verbinding is verplicht.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen
Beantwoord op: 9 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
2.6 Bullet 2 Presentatiemonitoren

Vraag:

2.6 bullet 2: U geeft het volgende aan: “Een project- of vergaderruimte wordt voorzien van een vaste of mobiele presentatiemonitor”. Een gemiddelde monitor is niet geschikt voor langdurig gebruik en kent een veel kortere levenscyclus. Om ervoor te zorgen dat de vervangingstermijn gelijk zijn aan de ander gevraagde modellen adviseren wij u de monitor om te zetten in een Non-Touch display die minimaal 6 jaar garantie heeft en voor 24/7 gebruik geschikt is en niet in de consumenten elektronica handel te verkrijgen is. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Een presentatiemonitor wordt niet 24/7 gebruikt. Uw advies nemen we niet over.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen
Beantwoord op: 10 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
2.6 Bullet 3 Hybride Classroom 1.0

Vraag:

2.6 bullet 3 : U geeft aan dat de aansluiting via HDMI + USB plaats moet vinden. De ontwikkelingen zorgen ervoor dat USB-C de standaard gaat worden. Wij adviseren u voor een optimale werking in het onderwijs om de optie en via USB-C hieraan toe te voegen.

Antwoord:

De aansluiting moet plaatsvinden middels een aansluiting via HDMI+ USB. Als optie mag aansluiting via USB-C worden toegevoegd

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen
Beantwoord op: 9 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

2.6 Bullet 3 Hybride Classroom 1.0

Vraag:

2.6 bullet 3: U geeft aan: “de (aan het plafond) gemonteerde videoconference camera” aan het plafond staat tussen haakjes. Is dit optioneel? En moet deze montage wijze niet worden meegerekend in het prijzenblad of juist wel?

Antwoord:

De videoconference camera Is optioneel en kan per situatie verschillend zijn. Deze behoeft u niet mee te nemen in het prijzenblad.

Percelen:

P1 Audiovisuele Middelen

Beantwoord op:

9 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Eis 79

Vraag:

Opdrachtnemer dient een webbased portal in te richten voor het aanmelden van incidenten en het kunnen monitoren hiervan. • Het inzien van de status van: Projecten Offerte aanvragen Reeds geplaatste opdrachten/orders Het bestellen van (reserve) onderdelen zoals aansluitbekabeling, verloopstukjes, adapters, beamerlampen e.d.
Bovenstaande eisen worden normaal gesproken in twee aparte omgeving beheerd en ingediend. Een voor storingen en ondersteuning (servicesysteem) en de ander voor bestellen (webshop). Wij verzoeken u te accorderen dat dit vanuit twee systemen plaats mag vinden om de werkzaamheden en processen zuiver te houden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, opdrachtnemer mag voor het inzien van incidenten én voor overzicht van (lopende) projecten of offerte aanvragen aparte portals aanbieden (maximaal twee).

Percelen:

P1 Audiovisuele Middelen

Beantwoord op:

8 jan. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad staan onder nr. 1 en nr. 4 momenteel dezelfde beschrijving. Inschrijver vermoed dat dit een verschrijving betreft en dat onder 4. Hybride classroom 2.0 dient te staan. Klopt de aanname van inschrijver? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.

Antwoord:

Uw constatering is juist. In het Prijzenblad moet bij regel 61 de categorie 4. Hybride Classroom 2.0 staan. Opdrachtgever heeft hiervoor in de bijlagen een nieuw Prijzenblad (Bijlage 6a) toegevoegd, dat bij inschrijving dient te worden gebruikt.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen
Beantwoord op: 8 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad dient inschrijver een all-in uurtarief op te geven voor de verschillende opties. Inschrijver ziet echter nergens de producten terug. Kunt u verduidelijken of inschrijver voor de producten geen prijs op dient te geven?

Antwoord:

Inschrijver hoeft inderdaad geen prijs op te geven op het Prijzenblad. Aanbestedende dienst wenst alleen aanbiedingen van marktconforme prijzen te ontvangen. Bij casevraag 3 dient inschrijver dit op transparante manier aan te tonen.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen
Beantwoord op: 8 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat inschrijver geen 0,- in mag vullen op het prijzenblad en verplicht alle gele cellen dient te vullen. Hoe dient inschrijver om te gaan indien zij een functie door 1 persoon laten vervullen zoals bijvoorbeeld een projectleider en werkvoorbereider?

Antwoord:

U dient op het Prijzenblad alle gevraagde uurtarieven in te vullen in de geel

gearceerde velden. Voor het invullen van de bijbehorende aantal in te vullen uren in de geel gearceerde velden kunt u een x-aantal uren of 'nul' uren invullen indien een functionaris meerdere functies uitvoert.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen
Beantwoord op: 8 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 39
Onderwerp: Productinformatieblad aanleveren.

Vraag:

In de 'Uitnodiging tot Inschrijving AV-middelen', op pagina 43 onder 'Bijlage 5. Programma van Eisen' wordt vermeld: 'Als bijlage van de Inschrijving levert de Inschrijver een productinformatieblad van de aangeboden apparatuur waaruit blijkt dat de aanbodene voldoet aan de minimale eisen uit onderstaande tabel'.

Graag ontvangen wij verduidelijking over welke specifieke aangeboden apparatuur u wenst voorzien van een productinformatieblad.

Tevens vragen wij om inzicht in de weging van het productinformatieblad tijdens de beoordeling en onder welk criterium dit valt.

Wij maken ons zorgen over een mogelijk gebrek aan gelijkheid tussen Inschrijvers, aangezien fabrikanten uiteenlopende informatie verstrekken. Hierdoor kan de ene inschrijver een betere visuele weergave hebben in zijn productinformatie, wat kan leiden tot een subjectieve beoordeling. Bent u ook bereid de bijlage van het productinformatieblad volledig te laten vervallen? Indien niet, zouden we graag de redenen hiervoor vernemen.

Antwoord:

Het aanleveren van een productinformatieblad komt te vervallen.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen
Beantwoord op: 8 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 40
Onderwerp: Bijlage 6 Prijzenblad AV-middelen

Vraag:

In het Excel-document 'Bijlage 6 Prijzenblad AV-middelen' wordt in cel A61 vermeld: '4. Digibord (Vast en mobiel): Per stuk'. Kunnen we bevestiging krijgen of dit eigenlijk verwijst naar '4. Hybride classroom 2.0', zoals eveneens aangegeven op pagina 13 en pagina 25 van de 'Uitnodiging tot Inschrijving AV-middelen'?

Antwoord:

Uw constatering is juist. In het Prijzenblad moet bij regel 61 de categorie 4. Hybride Classroom 2.0 staan. Opdrachtgever heeft hiervoor in de Bijlagen een nieuw Prijzenblad (Bijlage 6a) toegevoegd, dat bij inschrijving dient te worden gebruikt.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen

Beantwoord op: 8 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Duidelijkheid over bestaande onderhoud en storingen.

Vraag:

In de 'Uitnodiging tot Inschrijving AV-middelen', op pagina 28 onder '1. De dienstverlening', wordt vermeld: 'Voor onderhoud en herstel van defecten bij aanwezige AV-middelen worden de huidige leveranciers ingeschakeld'. Echter, op pagina 48 onder '5. Programma van Eisen' punt 62 wordt vermeld: 'Opdrachtnemer zorgt voor de afhandeling van alle garanties en reparaties met betrekking tot alle AV-apparatuur die onder de scope van deze opdracht valt, ook wanneer deze niet via Opdrachtnemer is aangeschaft'. Graag zouden we meer duidelijkheid willen verkrijgen met betrekking tot uw verwachtingen met betrekking tot de behandeling door de Opdrachtnemer van onderhoud, herstel, garanties en reparaties van de reeds aanwezige AV-middelen, gezien deze ogenschijnlijke tegenstrijdigheden. Bovendien stellen we het op prijs als u de procedure hieromtrent wilt verhelderen en ontvangen wij graag een overzicht van de momenteel aanwezige apparatuur.

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt de geconstateerde ogenschijnlijke tegenstrijdigheid. Derhalve wordt eis 62 van de Uitnodiging tot Inschrijving aangepast: Opdrachtnemer zorgt voor de afhandeling van alle garanties en reparaties met betrekking tot alle AV-apparatuur welke onder de scope van deze opdracht valt. Hieronder valt dus niet de aanwezige AV-apparatuur geleverd door andere leveranciers.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen

Beantwoord op: 11 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Bijlage 07c, Modelbijlage bij VWO 4.0

Vraag:

Kunt u specificeren welke van de doeleinden vermeld in Bijlage 07c, Modelbijlage bij VWO 4.0, sectie E, in de praktijk gedurende de afgelopen 5 jaar gerelateerd waren aan de gevraagde dienstverlening? Daarnaast willen we graag begrijpen op welke manier de Opdrachtnemer, zoals gedefinieerd in deze aanbesteding, direct betrokken zal zijn bij de verwerking, behandeling, of inzage van niet-openbare (persoons-) gegevens. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

In de afgelopen 5 jaar zijn geen persoonsgegevens van Opdrachtgever verwerkt door opdrachtnemer. Mocht in de toekomst zich de situatie voordoen dat dit toch van toepassing is bij nieuwe AV-middelen, dan geeft opdrachtnemer dit aan bij opdrachtgever, waarna opdrachtnemer een Verwerkersovereenkomst invult en ondertekent. Bij inschrijving gaat u hiermee akkoord door dit te accorderen op TenderNed.

Percelen: P1 Audiovisuele Middelen
Beantwoord op: 8 jan. 2024
Label: Inhoud